

Práva uživatele Azylového domu Mělník a Azylového domu pro matky s dětmi Mělník

- Uživatel má právo nahlížet do své osobní dokumentace, kterou vede poskytovatel.
- Uživatel má právo na poskytování kvalitní profesionální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s etickým kodexem sociálního pracovníka a s veřejným závazkem organizace.
- Uživatel má právo obracet se na pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky zařízení se žádostmi o individuální pomoc při řešení své sociální situace za předpokladu, že se na tomto řešení sám aktivně podílí.
- Uživatel má právo stěžovat si na kvalitu poskytovaných služeb, způsob podání a vyřizování stížností je dán smlouvou o poskytování sociální služby.
- Uživatel má právo na sestavení individuálního plánu dle jeho potřeb, dále na jeho pravidelné vyhodnocování.
- Uživatel má právo ukončit smlouvu o poskytování sociální služby.
- Uživatel má právo na ochranu svého soukromí a personál je povinen toto plně respektovat.
- Uživatel má právo na vlastní rozhodování a na uplatňování vlastní vůle.
- Uživatel má právo prokázat, že není pod vlivem návykových látek v případě, že chce sám chránit své zájmy, a to tím, že podstoupí test. Toto je možné pouze v součinnosti s PČR, MP, AT poradnou nebo lékařem.
- Uživatel má právo na ochranu osobních údajů a ochranu před jejich zneužitím. Veškerá dokumentace uživatele vedená pracovníky zařízení je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.
- Uživatel má právo na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména.
- Uživatel má právo na zachování listovního tajemství, pošta je předávána přímo uživateli.