

PROVOZNÍ ŘÁD NOCLEHÁRNA MĚLNÍK

I. Úvod

Noclehárna Mělník, Na Malém Spořilově 820, Mělník, je zařízení, které poskytuje ambulantní sociální službu, tedy krátkodobý pobyt osobám v tísní a bez přístřeší. Zařízení poskytuje pomoc osobám se zájmem o přenocování a také poskytuje podmínky pro osobní hygienu a stravování. Cílem a úkolem služby je poskytnutí dočasného zázemí a vytvoření prostoru pro společnou intervenci.

Noclehárna je rozdělena na dva pokoje, a to na ženskou a mužskou část.

Ženská noclehárna: kapacita 4 lůžka.

Mužská noclehárna: kapacita 8 lůžek.

Uživatelé obou částí mají k dispozici společné sociální zařízení (WC, sprcha) a kuchyňku č. 115.

II. Základní podmínky pro ubytování

Ubytování v noclehárně je určeno osobám starším 18-ti let.

Zájemce o přijetí na noclehárnu, se musí prokázat platnými doklady totožnosti (OP, pas, rodný list, případně náhradní doklad totožnosti). Musí uhradit 50,-Kč za noc, případně si zajistit úhradu přes Úřad práce. Úhradu přes Úřad práce vždy ověřuje sociální pracovník na daném kontaktním pracovišti Úřadu práce.

Při první návštěvě noclehárny a žádosti o nocleh je žadatel povinen sdělit konajícímu pracovníkovi údaje pro vyplnění karty uživatele a smlouvy o poskytování služby.

III. Režim služby Noclehárna Mělník

O ubytování na noclehárně rozhoduje pracovník v sociálních službách konající službu, popřípadě sociální pracovnice či vedoucí Služeb prevence města Mělníka.

Přijetí uživatele na službu noclehárny je umožněno od začátku provozní doby služby tedy od 17:00 hod., nejpozději však do 22:00 hod, kdy se budova uzamyká.

Provozní doba noclehárny je od 17:00 do 08:00 .

Časový rozvrh noclehárny

17:00 - příchod, nahlášení se službě. Na vyžádání pracovníka v sociálních službách předložení příručního zavazadla k nahlédnutí, z důvodu zákazu pronášení, a poté konzumace alkoholu a návykových látek na nocležiště. Uživatelé, kteří využili fakultativní službu - pronajmutí skříňky, si mohou vyzvednout klíče.

17:00 - 21:00 - přebírání lůžkovin, ručníků, hygienických potřeb a případně potravinové pomoci. Hygiena, příprava stravy a praní.

20:30 - 22:00 - večerní úklid, dle rozpisů noclehárny (kuchyňka, pokoje, chodba na noclehárně až ke vchodovým dveřím, sociální zařízení pro nocležníky).

22:00 - 05:00 - noční klid, uzamčení budovy.

07:00 - 08:00 - budíček.

08:00 - 08:30 - ranní úklid, dle rozpisů noclehárny (kuchyňka, pokoje, chodba na noclehárně až ke vchodovým dveřím, sociální zařízení pro nocležníky).

08:00 - odchod, vrácení klíčků od skříňek.

Uživatelé opustí noclehárnu v předepsané době a neponechají na pokoji žádné osobní, ani jiné věci. Na noclehárně mohou zůstat jen lůžkoviny a ručníky. Po opuštění služby noclehárna kontrolují pokoje, sociální zařízení a kuchyňku pracovníci v sociálních službách, kteří jsou povinni ponechané věci vyhodit.

Generální úklid probíhá na noclehárně 1x za 14 dní, vždy v sobotu. Při generálním úklidu je každý uživatel povinen si uklidit skříňku.

Navíc jsou uživatelům nabízeny následující **fakultativní služby**: praní + sušení prádla za 30,- Kč (15,- + 15,- Kč), pronájem skříňky za 100,- Kč/kal. měsíc.

IV. Ukončení pobytu

- Právo na poskytování služby končí uplynutím stanovené doby, dle smlouvy.
- Uživatel může ukončit pobyt ze své vůle kdykoliv na vlastní žádost.
- Uživateli může být podmíněčně ukončena smlouva, poruší-li pravidla a provozní řád Noclehárny Mělník.
- Uživateli může být ukončena smlouva, pokud poruší pravidla a provozní řád noclehárny hrubým způsobem či opakovaně, případně nedochází k úhradě za službu.
- Službu může pracovník v sociálních službách přerušit na 24 hodin, pokud dochází k porušení pravidel a není přítomen sociální pracovník, případně vedoucí Služeb prevence města Mělníka.

V. Podmínky pro nepřijetí na Noclehárna Mělník

- Nesplnění základních podmínek pro poskytování služby Noclehárna Mělník.
- Nerespektování doby režimu služby a nerespektování povinností uživatele služby.
- V případě opilosti, podezření na použití návykových látek, agresivity či infekčního onemocnění.
- V případě předchozího sankčního vyloučení ze služby Noclehárna Mělník, neuplynula-li doba 6 měsíců.