

Základní práva uživatele Noclehárna Mělník

1. Přespat na nocležně a využívat k ní příslušející sociální zařízení a kuchyňku.
2. Nahlížet do své osobní dokumentace, kterou vede poskytovatel.
3. Na poskytování kvalitní profesionální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a v souladu s etickým kodexem sociálního pracovníka a s veřejným závazkem organizace.
4. Obracet se na pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky zařízení se žádostmi o individuální pomoc při řešení své sociální situace za předpokladu, že se na tomto řešení sami aktivně podílí.
5. Stěžovat si na kvalitu poskytovaných služeb, způsob podání a vyřizování stížností je dán smlouvou o poskytování sociální služby.
6. Na sestavení individuálního plánu dle potřeb uživatele, na jeho pravidelné vyhodnocování.
7. Ukončit smlouvu o poskytování sociální služby.
8. Na ochranu svého soukromí a personál je povinen toto plně respektovat.
9. Na vlastní rozhodování a na uplatňování vlastní vůle.
10. Na ochranu osobních údajů a ochranu před jejich zneužitím. Veškerá dokumentace uživatele vedená pracovníky zařízení je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.
11. Na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména.
12. Na zachování listovního tajemství, pošta je předávána uživateli.
13. Uložit si osobní věci do pronajaté skříňky.
14. Dostat do výpůjčky lůžkoviny, ručník.
15. Dostat základní hygienické potřeby.
16. Využít nabídku potravinové pomoci dle aktuálních možností Služeb prevence města Mělníka.
17. Možnost využít fakultativní služby: praní + sušení, pronájem skříňky. Uživatel služby noclehárna má právo na praní zdarma 1krát týdně, kdy mu je poskytnut prací prášek ze strany Služeb prevence města Mělníka.
18. Získat informace o podmínkách přijetí na službu azylového domu – celodenní pobyt pro jednotlivce.
19. Požádat o pomoc při získání důležitých informací, podávání žádostí, shánění zaměstnání, registrace na úřadu práce.
20. Seznámit se se svými základními uživatelskými právy a povinnostmi.

Základní povinnosti uživatele Noclehárna Mělník

1. Respektovat dobu příchodu a odchodu.
2. Ohlásit se vždy pracovníkovi v sociálních službách na služebně zařízení, bez tohoto nevstupovat do zařízení.
3. Povinnost zajistit každý měsíc v řádném termínu a výši ujednanou úhradu za poskytované služby (potvrzení úhrady z úřadu práce, osobní hrazení za službu vždy při vstupu do služby).
4. Informovat PSS či sociálního pracovníka o skutečnostech, které souvisí s poskytováním služby.
5. Povinnost se aktivně podílet na řešení své obtížné situace v případě vytvořeného individuálního plánu a dodržovat dojednaný čas schůzek, v případě že se na domluvený termín nemůže dostavit k jednání, informuje včas příslušného pracovníka.
6. Nevnášet na noclehárnu alkohol, drogy a věci pomocné k užívání drog (injekční stříkačky aj.), zbraně a umožnit službě přesvědčit se prohlídkou svých osobních věcí, že takto nečiní.
7. Nenarušovat veřejný pořádek (hluk, znečišťování, nebudit veřejné pohoršení) v prostorách azylového domu a noclehárny a taktéž na prostranství před budovou a okolo azylového domu a noclehárny.
8. Po přijetí si povléci své lůžko a po ukončení pobytu lůžko svléci.
9. Dodržovat základní hygienická pravidla (sprchování a převlékání).
10. Kouřit pouze v prostorách k tomu určených (lavička za brankou – kuřácká zóna pro jednotlivce a nocležníky). Nepoužívat otevřený oheň, svíčky, plynový vařič uvnitř zařízení.
11. Dodržovat provozní a časový rozvrh noclehárny.
12. Chovat se ohleduplně a slušně k ostatním uživatelům noclehárny.
13. Udržovat pořádek, neničit majetek zařízení Služeb prevence města Mělník ani jeho okolí.

14. Zdržet se veškerých projevů agresivity vůči ostatním ubytovaným a personálu. Chovat se k ostatním uživatelům a personálu tak, aby neporušoval jejich základní lidská práva. Každý uživatel je zodpovědný za své chování a jednání.
15. Při onemocnění předložit na vyzvání lékařské potvrzení o tom, že se nejedná o infekční onemocnění nebo nemoc ohrožující zdraví ostatních z důvodu ochrany ostatních uživatelů a pracovníků.
16. Pohybovat se pouze v prostorách určeným ke službě noclehárna.
17. Nenavštěvovat ostatní uživatele na pokojích, pouze v prostorách k tomu určených (kuchyňka, kuřácká zóna pro jednotlivce a nocležníky).
18. Nechodit do prostor azylového domu pro jednotlivce či pro rodiny s dětmi, pouze na dvůr v případě vynášení odpadkového koše, případně uschování jízdního kola.
19. Vykonat přidělený úklid, který určí pracovník v sociálních službách po vzájemné dohodě.
20. Vyprázdnit přidělenou skříňku po ukončení pronájmu skříňky i v případě neuhrazení do 5tého dne v daném měsíci, kdy je skříňka pronajata v předchozím měsíci.
21. Nahlásit, že opouští noclehárnu na delší dobu, přičemž nepřítomnost nesmí být déle jak 5 dní, aby nedošlo k přerušování poskytované služby.
22. Úsporně hospodařit s elektrickou energií, vodou a plynem.
23. Nevnášet a nepoužívat v zařízení noclehárny vlastní elektrospotřebiče, které nemají platnou revizi.
24. Uživatel má povinnost opustit po sobě lůžko řádně ustlané a čisté. Své osobní věci neponechává v prostorách služby, vyjma pronajaté skříňky.
25. Uživatel má povinnost konzumovat potraviny pouze v prostorách k tomu určených, tedy na kuchyňce.
26. Pravidelně se účastnit komunit, případně mimořádných komunit uživatelů noclehárny se sociální pracovníci, které probíhají dle sdělení pracovníků.